

Manual de Políticas de Privacidade e Termos de uso de Plataformas Digitais



MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

SUMÁRIO

1. Introdução.....	1
2. Definições importantes.....	1
3. Políticas de Privacidade.....	3
3.1. Porque seus dados são tão importantes para nós....	4
3.2. Como coletamos seus dados.....	5
3.3. Informações suas que podemos coletar.....	6
3.4. Sobre a manutenção e o armazenamento seguro dos seus dados.....	8
4. Termos de uso de Plataformas Digitais.....	9
4.1. Quanto aos princípios da legalidade.....	12
4.2. Sobre os seus Direitos.....	14
4.3. Sobre os seus Deveres.....	16
5. Nosso Contato.....	20

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

1.Introdução

Valorizamos muito a transparência de nossas informações, a privacidade de seus dados pessoais e a garantia de segurança da privacidade. Foi pensando nisso que criamos esse documento completo, prático e acessível, para que ele possa ser consultado sempre que precisar. Portanto, recomendamos que você o leia com atenção.

2.Definições Importantes

Usuário: pessoa que interage pelo site institucional, *blog* ou plataforma online da Áquilis B&A.

Termos e condições de uso: regras estabelecidas para o uso de nosso site e de nossas plataformas digitais.

Dado pessoal sensível: Dado próprio e pessoal que designe raça ou étnica, caráter religioso, opinião, filia-

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

ção ou organização política, religiosa, filosófica, informação que se vincula à saúde, genética, biométrica ou à vida sexual de um indivíduo específico.

Cadastro de usuários: dados pessoais fornecidos pelo usuário, cuja veracidade é de responsabilidade deste.

Cookies e tecnologias de rastreamento: são pequenos arquivos que são salvos em dispositivos eletrônicos pessoais para armazenar preferências, rastreamento de padrões de usuários e outras informações usadas nas páginas online visitadas pelos usuários, para oferecer a eles uma experiência personalizada. É altamente recomendável que o usuário conheça as informações que podem ser obtidas através de *cookies* por meio das políticas de privacidade e termos de uso de plataformas digitais.

Tratamento: operação realizada com dados pessoais, com fins de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, processa

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

mento, armazenamento, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Criptografada: que passou por criptografia, ou seja que foi submetida à um mecanismo de segurança e privacidade que tornou aquela forma de comunicação (textos, imagens, vídeos e etc) ininteligível a quem não tem acesso aos códigos de “tradução” da mensagem. Digitalmente essa proteção de conteúdos é a codificação de dados e informações privadas.

3. Políticas de Privacidade

Esta política evidencia de forma transparente como tratamos seus dados pessoais, sua finalidade, forma de coleta, compartilhamento e medidas protetivas de segurança que adotamos em nossos processamentos desses dados, porque a Áquilis B&A está completamente comprometida em proteger e assegurar sua privacidade.

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

Uma vez que você entre ou saia do nosso site por meio de um *link*, ou de outra forma, estará sujeito à política do provedor desse site. Não temos controle sobre a política ou termos de outros sites e não nos responsabilizamos por suas políticas. Assim, lembramos que é sua responsabilidade verificar a política deles antes de continuar a acessá-los.

3.1. Porque seus dados são tão importantes para nós

Através das informações que coletamos conseguimos adequar nossos produtos, serviços e materiais para garantir eficácia e satisfação dos nossos clientes, parceiros e de seus aparelhos eletrônicos. Ressaltando aspectos de economicidade, governança e rastreabilidade de informações. Assim, você pode participar de forma interativa na construção de nossas entregas, podemos atender a solicitações feitas de nós ou que achamos que podem lhe interessar e conseguimos entrar em contato com você para notificações.

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

Mas nenhuma informação sua será usada por nós sem que você tenha nos dado seu consentimento e autorização, porque para nós da Áquilis B&A a integridade é inegociável. Por meio do fornecimento desses dados nós também podemos cumprir nossas obrigações decorrentes de quaisquer contratos firmados entre você e nós.

3.2. Como coletamos seus dados

Ao acessar nosso *site*, ele pode armazenar ou coletar informações no seu navegador, na forma de *cookies* e outras tecnologias de rastreamento. Essas informações sobre você, suas preferências ou seu dispositivo são usadas principalmente para fazer o *site* funcionar como você espera.

Em nossas plataformas não serão coletados dados pessoais sensíveis ao seu respeito, mas através de sua permissão podemos oferecer ao nosso usuário uma experiência na *web* mais personalizada. Por respeitarmos o seu direito à privacidade, você poderá

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

optar por não permitir aceitar nossos *cookies*, porém, é importante que você saiba que talvez não conseguirá ter acesso completo aos materiais, serviços e informações por nós oferecido.

É importante que saiba que a menos que você tenha ajustado a configuração do seu navegador para recusar *cookies*, nosso sistema emitirá *cookies* quando você acessar o nosso *site*. Ao usar nosso *site*, você indica que concorda com nossa política de privacidade e concorda em obedecê-la. Entretanto, se você não concordar com nossa política de privacidade, pedimos, gentilmente, que não use nosso *site*.

3.3. Informações suas que podemos coletar

Ao aceitar nossos *cookies* e tecnologias de rastreamento, poderemos coletar e processar as seguintes informações sobre você:

- Informações que você fornece preenchendo formulários em nosso site;

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

- Informações fornecidas no momento do registro como um usuário em nosso site assinando aos nossos serviços ou solicitando mais assistência;
- Informações que você fornece ao relatar um problema em nosso *site*;
- Informações fornecidas por contato conosco, ou através de nossas pesquisas;
- Informações sobre seu computador, incluindo, quando disponível, seu endereço IP, sistema operacional e tipo de navegador;
- Também coletamos dados para administração do sistema e para reportar informações agregadas aos nossos anunciantes.

É válido ressaltar que você não será identificado individualmente por nenhum desses dados, esses são puramente estatísticos e seguem padrões de navegação de nossos usuários. Não identificando, ou coletando informações pessoais para nossos anunciantes terceirizados.

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

3.4. Sobre a manutenção e armazenamento seguro dos seus dados

Todas as informações que você nos fornece são armazenadas e mantidas em segurança em nossos servidores, seguindo a integridade, a confidencialidade e os padrões de segurança e sigilo de dados. Ressaltamos que qualquer transação de pagamento será criptografada por ser ainda mais sigilosa.

Entretanto, na forma da lei, a Áquilis B&A não garante imunidade a invasões por terceiros ou a ação de *softwares* maliciosos, assim como não podemos ser responsáveis legalmente por danos decorrentes de acesso e/ou utilização por terceiros não autorizados.

Destacamos que quando fornecemos a você (ou onde você escolheu) uma senha que permita acessar certas partes do nosso *site*, você será o responsável por manter essa senha confidencial e por isso pedimos que você não compartilhe a senha com ninguém.

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

OBS.: Quem é o responsável pelo nosso tratamento dados pessoais?

Ressaltamos que o tratamento de dados pessoais na Áquilis B&A é feito pelas seguintes empresas parceiras:

- Wix - CNPJ 14.644.419/0001-90
- Eduzz Tecnologia LTDA - CNPJ 09573540000139;
- Martins e Rödel Marketing Direto LTDA – CNPJ 46.782.571/0001-26.

4.Termos de uso de Plataformas Digitais

É de extrema importância que antes de começar a usar nosso *site* e plataformas digitais, você tome conhecimento sobre nossos termos de uso e sobre o processamento das informações dos nossos usuários que está em conformidade com nossa política de privacidade. Ao utilizar o nosso site, você concorda com

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

tal processamento e garante que todos os dados fornecidos por você são precisos. Só utilize nossas plataformas se concordar em obedecer os nossos termos de uso e nossa Política de Privacidade, se você não concordar com estes, por favor, evite usar as nossas Plataformas digitais.

Através do conhecimento de nossos termos você conhecerá o funcionamento de nossas plataformas digitais, seus serviços e as regras de legalidade aplicáveis, bem como as responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço e nossas informações para contato, caso exista alguma dúvida ou seja necessário atualizar informações.

Quanto à disponibilização de acesso às nossas plataformas, essas apresentam acesso concedido de maneira temporária, e nos reservamos o direito de retirar ou alterar o serviço que fornecemos sem aviso prévio. Não nos responsabilizamos por qualquer período de indisponibilidade de quaisquer de nossas plataformas digitais.

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

Nossos materiais e informações contidas em nossas plataformas digitais não pretendem ser ou constituir aconselhamento jurídico ou outro aconselhamento profissional e não devem ser considerados como tal. Por estes motivos, não aceitamos qualquer responsabilidade por decisões tomadas baseadas no acesso ou na confiança nas informações contidas nas plataformas digitais oficiais da Áquilis B&A ou por eventuais desatualizações das informações prestadas, se não estão previstas expressamente em contrato. E, na máxima extensão permitida pela lei, excluímos toda responsabilidade por perdas ou danos diretos ou indiretos decorrentes do uso destas.

4.1.Sobre os seus Direitos

Você tem o direito de não permitir que seus dados sejam usados com tratamento para fins de marketing. Em geral, informaremos você (antes de coletar seus dados) se pretendermos usar seus dados para tais fins ou se pretendermos divulgar suas informações à terce-

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

ceiros para tais fins.

Você pode exercer o seu direito de impedir tal processamento, marcando determinadas caixas nos formulários que usamos para coletar seus dados. Você também pode exercer esse direito à qualquer momento entrando em contato conosco por e-mail.

Observados os segredos comerciais e industriais, o titular de dados pessoais ou seu representante legal poderá citá-los a qualquer momento, com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Proporcionando aos seus titulares acesso seguro e idôneo, assegurando sua obtenção (observados os segredos comerciais e industriais, com base nos normativos de segurança da informação e de proteção de dados), através do contato conosco para fins de:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção, alteração ou eliminação de dados desatualizados ou desconformes.

Nosso site pode, de tempos em tempos, conter links de e para os sites de nossas redes de parceiros, anun-

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

cientes e afiliados. Se você seguir um *link* para qualquer um desses *sites*, observe que esses sites têm suas próprias políticas de privacidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade ou obrigação por essas políticas. Alertamos que é de extrema importância que verifique estas políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses sites, você tem o direito de exercer a própria autorização de utilização das políticas e termos de uso das plataformas digitais que estiver acessando.

4.2.Quanto aos princípios da legalidade

Como já mencionado, a Áquilis B&A armazena os dados pessoais de seus clientes, parceiros e usuários se baseando nas normas de segurança de informação e se pautando na legalidade. Evidenciamos as seguintes legislações norteadoras:

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- Lei de Propriedade Intelectual e do Direito Autoral;

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

- E, quando aplicável, normas de relevância internacional como o Ato de Proteção de Privacidade Califórnia Online e o Ato de Proteção de Privacidade de Crianças Online.

4.3.Sobre os seus Deveres

A utilização de nossas plataformas pressupõe a sua aceitação voluntária, compreensão e vinculação a nossas Políticas de Privacidade e Termos de Uso de Plataformas Digitais. Assim, sempre que você fizer uso de quaisquer serviços e informações fornecidos pela Áquilis B&A, estará ciente da necessidade de respeitar e seguir todas as regras e obrigações disponíveis nesta Política e nestes Termos. Recomendamos que uma vez que não concorde e não esteja disposto a seguir as diretrizes e normativas orientadoras da Áquilis B&A, suspenda de forma imediata o uso de nossas Plataformas.

É dever do nossos usuários garantir a confidencialidade e a segurança dos dispositivos utilizados para acesso

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

nossas Plataformas, incluindo seu usuário, senha e outros fornecimentos do usuário e de suas informações próprias, sensíveis e intransferíveis, assim como a veracidade de cada uma delas.

Nossos usuários devem respeitar o Direito de Propriedade Intelectual da Áquilis B&A, porque somos os proprietários, licenciados de todos os direitos em nosso *site* e no material publicado nele e por assim ser possuímos todos os direitos reservados. Nossos conteúdos somente podem ser usados por nossos usuários como forma de referências pessoais.

Não são autorizadas modificações dos materiais, ilustrações, fotografias, sequências de vídeo, áudio, ou qualquer gráfico separadamente de qualquer texto que o acompanhe, com obrigatoriedade do reconhecimento de nosso status (e de quaisquer colaboradores identificados) como autores em nossas plataformas digitais site.

É expressamente proibida a utilização desses materiais, ou qualquer parte deles para fins comerciais. Caso você imprima, copie ou baixe qualquer parte das nossas pla-

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

taformas digitais em violação destes termos de uso, o seu direito de acesso como nosso usuário online cessará imediatamente e você deverá, a nosso critério, devolver ou destruir quaisquer cópias dos materiais que você tenha feito. Por fim, se você acredita que seus direitos de propriedade intelectual foram violados por algum conteúdo das nossas plataformas, entre em contato conosco por e-mail através de nossos contatos.

Ainda é dever de nossos usuários, clientes e parceiros dar seguimento às Políticas de conduta da empresa e do Código de Ética da Áquilis B&A. Deverão os usuários observar o rigoroso cumprimento da lei, dos direitos humanos, ambientais, da segurança e da proteção a vida, bem como para os princípios da boa fé, da finalidade, da não discriminação, da responsabilização de qualquer forma de preconceito, de assédio, de incitação à violência, ou de condutas que envolverem homofobia, racismo intolerância religiosa e/ou política, machismo, capacitismo ou qualquer ação que tenha por objetivo diminuir quais-

MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

quer dos direitos citados, estando sujeitas à suspensão ou cancelamento da Conta de Usuário em nossas plataformas, sem aviso prévio e sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cabíveis.

É importante que nossos usuários estejam atentos a possíveis atualizações e alterações de nossa política de privacidade online. Essas atualizações certamente serão enviadas por e-mail aos nossos usuários, no entanto, aconselhamos que você verifique nossas páginas com regularidade para se atualizar rapidamente.



MANUAL DE POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE PLATAFORMAS DIGITAIS

5. Nosso Contato

Brasília - DF, Brasil. +556199397-9804
contato@aquilis.tech